Datenschutzerklärung

My-Defensor Sàrl

My-Defensor Sàrl legt grossen Wert auf den Schutz Ihrer Personendaten. Diese Datenschutzerklärung erläutert in einfachen Worten, welche Daten wir bearbeiten, wozu wir sie bearbeiten, wem wir sie bekanntgeben, wie lange wir sie aufbewahren und welche Rechte Sie haben.

Sie gilt für unsere Kunden und deren Vertreter, für Personen, die mit uns Kontakt aufnehmen, für Besucher unserer Website www.my-defensor.ch und unserer Seiten in den sozialen Netzwerken sowie für weitere Personen, deren Daten wir im Rahmen unserer Mandate bearbeiten, zum Beispiel einen Vermieter, einen Mieter oder eine Gegenpartei. Sie wurde gemäss dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG, SR 235.1) und der Verordnung über den Datenschutz (DSV, SR 235.11) erstellt.

1. Wer für Ihre Daten verantwortlich ist

Verantwortlich für die Bearbeitung Ihrer Daten ist:

My-Defensor Sàrl
Postfach
CH - 2001 Neuchâtel
UID CHE-404.664.661
admin@my-defensor.ch

Für Fragen zu Ihren Daten oder zur Ausübung Ihrer Rechte schreiben Sie uns an admin@my-defensor.ch oder an die obenstehende Postadresse.

2. Welche Daten wir bearbeiten

Je nach unserer Beziehung zu Ihnen bearbeiten wir insbesondere:

- Ihre Identitäts- und Kontaktdaten: Name, Vorname, Postadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Beruf und Angaben aus Ihren Ausweisdokumenten;
- die Informationen und Unterlagen, die Sie uns zur Erbringung unserer Dienstleistungen anvertrauen, zum Beispiel Ihre steuerliche, buchhalterische, lohnbezogene, immobilienbezogene oder sozialversicherungsrechtliche Situation, Ihre Bankverbindung, Ihre Verträge und Ihre Korrespondenz mit Behörden oder Dritten;
- soweit das Mandat es erfordert, besonders schützenswerte Personendaten im Sinne des Gesetzes (Art. 5 Bst. c DSG), zum Beispiel Daten über die Gesundheit, über Massnahmen der sozialen Hilfe oder über verwaltungs- und strafrechtliche Verfolgungen oder Sanktionen - diese bearbeiten wir nur im notwendigen Umfang und mit besonderer Sorgfalt;

- Rechnungs- und Zahlungsdaten;
- den Inhalt unserer Kommunikation mit Ihnen: Briefe, E-Mails, Nachrichten und Anfragen über die Formulare unserer Website (Kontakt, Besuch des Deskbus, Immobilieninserate, Seiten in weiteren Sprachen und, wenn der Schalter in Betrieb ist, Bitte um eine persönliche Antwort);
- wenn der Schalter, der automatische Assistent unserer Website, in Betrieb ist, die Fragen, die ihm gestellt werden (siehe Ziffer 7);
- technische Daten im Zusammenhang mit dem Besuch unserer Website (siehe Ziffer 7).

3. Woher diese Daten stammen

Die meisten Daten erhalten wir direkt von Ihnen. Soweit die Ausführung Ihres Mandats es erfordert, erhalten wir Daten auch von Behörden, Versicherungen, Banken, Liegenschaftsverwaltungen, Anwälten, Notaren oder anderen an Ihrer Angelegenheit beteiligten Personen sowie aus öffentlich zugänglichen Quellen wie dem Handelsregister, dem Grundbuch, Verzeichnissen oder dem Internet.

Wenn Sie uns Daten über andere Personen übermitteln, zum Beispiel über Ihren Ehegatten, Ihre Mitarbeiter oder Ihre Mieter, bitten wir Sie, diese Personen über diese Datenschutzerklärung zu informieren.

4. Wozu wir Ihre Daten bearbeiten

Wir bearbeiten Ihre Daten, um:

- die uns anvertrauten Mandate auszuführen - Beratung und Administration, Buchhaltung, Steuern, Löhne, Liegenschaftsverwaltung, rechtliche Unterstützung - und mit Ihnen zu kommunizieren;
- Ihre Anfragen zu beantworten, einen Termin zu vereinbaren, namentlich im Deskbus, und Ihnen Offerten zu unterbreiten;
- wenn der Schalter in Betrieb ist, die Fragen zu beantworten, die Sie ihm stellen, und Sie an den richtigen Dienst zu verweisen;
- unsere Leistungen in Rechnung zu stellen, unsere Honorare einzuziehen und unsere Buchhaltung zu führen;
- unsere gesetzlichen Pflichten einzuhalten, insbesondere die Aufbewahrungspflichten;
- im Streitfall unsere Rechte geltend zu machen oder zu verteidigen;
- die Sicherheit unserer Systeme und das reibungslose Funktionieren unserer Website zu gewährleisten; mit Ihrer Einwilligung die Besucherzahlen der Website zu messen und, wenn wir eine Werbekampagne bei Google durchführen, die Wirkung unserer Anzeigen zu messen (siehe Ziffer 7);
- unsere Dienstleistungen vorzustellen, auch indem wir mit Unternehmen, deren Kontaktdaten öffentlich zugänglich sind, geschäftlich Kontakt aufnehmen. Sie können dem jederzeit widersprechen.

Wir bearbeiten Ihre Daten, wenn dies für den Abschluss oder die Abwicklung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist, wenn das Gesetz uns dazu verpflichtet, wenn wir ein überwiegendes Interesse haben oder wenn Sie eingewilligt haben (Art. 31 DSG). Wir treffen keine Entscheidungen, die ausschliesslich auf einer automatisierten Bearbeitung Ihrer Daten beruhen (Art. 21 DSG): Ist der Schalter in Betrieb, informiert er Sie und weist Ihnen den Weg; er entscheidet nichts über Sie.

5. Wem wir Ihre Daten bekanntgeben

Wir verkaufen Ihre Daten nie. Wir geben sie nur bekannt, wenn die Ausführung Ihres Mandats es erfordert, wenn das Gesetz es vorschreibt oder wenn Sie zugestimmt haben, und nur im notwendigen Umfang, und zwar an folgende Empfänger:

- die zuständigen Behörden und Verwaltungen, zum Beispiel Steuerbehörden, Sozialversicherungskassen und -stellen oder Gerichte;
- andere an Ihrer Angelegenheit beteiligte Personen, zum Beispiel Versicherungen, Banken, Liegenschaftsverwaltungen, Eigentümer oder Mieter, eine Gegenpartei, Anwälte oder Notare;
- unsere Dienstleister, die Daten in unserem Auftrag bearbeiten: Hosting der Website und des E-Mail-Dienstes, Online-Speicherung der Akten unserer Kunden, Büro- und Buchhaltungssoftware, Reichweitenmessung der Website und Schutz unseres Kontaktformulars (Google, siehe Ziffer 7), IT-Anwendungen, einschliesslich KI-Anwendungen, darunter diejenige, mit welcher der Schalter funktioniert, wenn er in Betrieb ist. Sie sind vertraglich verpflichtet, Ihre Daten nur nach unseren Weisungen zu bearbeiten und deren Sicherheit zu gewährleisten. Die Sicherungskopien unserer Website werden zudem in unserem Google-Drive-Konto gespeichert (siehe Ziffer 7).
- während einer Werbekampagne, und nur wenn Sie der Kategorie «Werbung» zugestimmt haben, Google, das diese Daten dann auch für eigene Zwecke und in eigener Verantwortung verwendet (siehe Ziffer 7).

6. Bekanntgabe von Daten ins Ausland

Wir bearbeiten Ihre Daten grundsätzlich in der Schweiz. Unsere Website und unser E-Mail-Dienst werden in der Schweiz gehostet, und die Akten unserer Kunden werden bei einem Anbieter mit Sitz in der Schweiz gespeichert. Bestimmte Daten können jedoch im Ausland bearbeitet werden, namentlich in den Vereinigten Staaten und in Frankreich: Dies betrifft die KI-Anwendungen, die wir für die Bearbeitung Ihrer Angelegenheit einsetzen oder mit denen der Schalter funktioniert, wenn er in Betrieb ist, sowie die in den Ziffern 7 und 8 genannten Dienste.

Der Bundesrat anerkennt, dass Frankreich wie die übrigen Staaten der Europäischen Union einen angemessenen Datenschutz gewährleistet. Für die Vereinigten Staaten ist dieser Schutz nur für Unternehmen anerkannt, die nach dem Datenschutzrahmen zwischen der Schweiz und den Vereinigten Staaten (Swiss-U.S. Data Privacy Framework) zertifiziert sind (Art. 16 Abs. 1 DSG und Anhang 1 DSV). Die von uns beigezogenen Dienstleister in den Vereinigten Staaten geben in ihren eigenen Bedingungen an, entweder nach diesem Rahmen zertifiziert zu sein oder ihre Datenübermittlungen auf Standarddatenschutzklauseln zu stützen (Art. 16 Abs. 2 DSG).

Eine Bekanntgabe kann auch ohne diese Garantien erfolgen, wenn sie unmittelbar mit der Ausführung Ihres Mandats zusammenhängt, zum Beispiel wenn Ihre Angelegenheit eine Behörde oder eine Person im Ausland betrifft, oder wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben (Art. 17 DSG).

7. Unsere Website

Technische Daten

Wenn Sie unsere Website besuchen, speichert unser Hosting-Anbieter mit Sitz in der Schweiz automatisch technische Daten: Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Besuchs, die aufgerufenen Seiten sowie den verwendeten Browser und das Betriebssystem. Diese Daten dienen dem Betrieb und der Sicherheit der Website.

Der Schalter, unser automatischer Assistent

Die folgenden Angaben gelten, wenn der Schalter auf unserer Website in Betrieb ist. Der Schalter beantwortet Ihre Fragen automatisch, ohne menschliches Zutun, zur Information und ohne jede Gewähr. Er stützt sich auf die Informationen, die auf unserer Website veröffentlicht sind, insbesondere auf unsere Artikel: Er zeigt Ihnen, welcher Dienst Ihnen helfen kann, und kann anhand von Zahlen, die Sie ihm nennen, eine Berechnung als Anhaltspunkt erstellen. Er erteilt keine Beratung zu Ihrer persönlichen Situation. Um eine Frage zu stellen, müssen Sie keine Angaben über sich machen. Da die Fragen aufbewahrt werden (siehe unten), geben Sie darin nichts ein, woran man Sie oder eine andere Person erkennen kann: weder Namen noch Adresse, weder Telefon- noch Kontonummer und keine Angaben zu Ihrer Gesundheit. Für eine Berechnung genügen die Zahlen.

Um die Antwort zu erstellen, übermittelt unsere Website Ihre Frage zusammen mit den früheren Fragen und Antworten desselben Austauschs an Anthropic PBC in den Vereinigten Staaten, dessen KI-Modell Claude die Antwort in unserem Auftrag verfasst. Diese Übermittlung stützt sich auf die Standarddatenschutzklauseln, die Bestandteil des Vertrags von Anthropic sind (Art. 16 Abs. 2 Bst. d DSG). Gemäss seinen Geschäftsbedingungen verwendet Anthropic Ihre Fragen nicht zum Training seiner Modelle, und gemäss seiner Richtlinie zur Datenaufbewahrung löscht es sie grundsätzlich innert 30 Tagen, es sei denn, das Gesetz verpflichtet es zu einer längeren Aufbewahrung oder eine Frage verstösst gegen seine Nutzungsrichtlinien.

Wir unsererseits bewahren die dem Schalter gestellten Fragen während sechs Monaten in einer Datei auf unserem Server auf, der in der Schweiz gehostet wird, um die Antworten des Schalters zu verbessern und häufige Fragen zu erkennen; danach werden sie automatisch aus dieser Datei gelöscht. Die Fragen können jedoch noch in den Sicherungskopien der Website enthalten sein (siehe «Sicherungskopien der Website» unten). Zu jeder Frage speichern wir einige Angaben zum Austausch, etwa das Datum und die Uhrzeit, die Sprache und die Seite, auf der sie gestellt wurde, sowie, wenn möglich, das Land, aus dem sie stammt. Dieses Land wird aus der Zeitzone abgeleitet, die auf Ihrem Gerät eingestellt ist und die Ihr Browser mit der Frage übermittelt; stellt unser Hosting-Anbieter eine aus Ihrer IP-Adresse abgeleitete Angabe zu Land und Region bereit, wird diese verwendet. Ihre IP-Adresse selbst wird nicht gespeichert. In dieser Datei werden die Fragen nicht mit Ihrer Identität verknüpft.

Um die Zahl der Fragen zu begrenzen, die pro Tag über denselben Internetanschluss gestellt werden können, berechnet unsere Website aus Ihrer IP-Adresse einen Code, der jeden Tag wechselt. Dieser Code wird nur während 24 Stunden verwendet; weder er noch Ihre IP-Adresse werden in der Datei der Fragen gespeichert.

Wünschen Sie eine persönliche Antwort, bietet Ihnen der Schalter ein Formular an, in dem Sie Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer angeben, mit einem Kästchen für Ihre Einwilligung. Ihre Nachricht erreicht uns dann per E-Mail, zusammen mit der ersten Frage, die Sie dem Schalter gestellt haben; sie wird wie eine über unsere Formulare gesendete Anfrage behandelt und nach den Regeln von Ziffer 9 aufbewahrt, nicht wie die Fragen in der Datei nach sechs Monaten gelöscht. Ihre Kontaktdaten werden nicht an die KI-Anwendung übermittelt und nicht in der Datei der dem Schalter gestellten Fragen gespeichert.

Formulare

Die Daten, die Sie in unsere Formulare eingeben - Kontaktanfrage, Besuch des Deskbus, Interesse an einem Immobilieninserat, Nachricht über unsere Seiten auf Englisch, Italienisch, Spanisch, Portugiesisch, Albanisch, Türkisch oder Arabisch und, wenn der Schalter in Betrieb ist, Bitte um eine

persönliche Antwort (siehe oben) - werden uns per E-Mail übermittelt und dienen ausschliesslich dazu, Ihre Anfrage zu bearbeiten und Sie dazu zu kontaktieren. Auf der Website wird keine Kopie davon gespeichert.

Sicherungskopien der Website

Damit wir unsere Website bei einer Störung oder einem Fehler wiederherstellen können, erstellen wir Sicherungskopien davon. Sie enthalten den Inhalt der Website und ihre Datenbank, einschliesslich der Datei der dem Schalter gestellten Fragen. Diese Sicherungskopien werden im Online-Dienst Google Drive gespeichert, und Google kann sie in den Vereinigten Staaten und in weiteren Ländern bearbeiten (siehe «Übermittlung an Google und Aufbewahrungsdauer» unten). Wir verwenden sie ausschliesslich, um die Website wiederherzustellen.

Schutz vor Missbrauch

Zum Schutz unseres Kontaktformulars vor missbräuchlichen Eingaben verwenden wir den Dienst Google reCAPTCHA, und zwar nur auf der Seite Kontakt. Er prüft, ob das Formular von einem Menschen und nicht von einem automatischen Programm gesendet wird. Dazu wertet er bestimmte technische Angaben zu Ihrem Besuch aus, darunter Ihre IP-Adresse sowie Angaben zu Ihrem Browser und Ihrem Gerät, und legt auf Ihrem Gerät ein für diese Prüfung notwendiges Cookie ab. Google bearbeitet diese Daten in unserem Auftrag, ausschliesslich für die Sicherheit und die Verhinderung von Missbrauch, und kann sie in den Vereinigten Staaten bearbeiten (siehe «Übermittlung an Google und Aufbewahrungsdauer» unten).

Dieser Dienst ist für die Sicherheit des Formulars notwendig: Er hängt deshalb nicht von Ihrer Wahl im Cookie-Banner ab. Wenn Sie nicht möchten, dass er verwendet wird, öffnen Sie die Seite Kontakt nicht und schreiben Sie uns direkt an die in Ziffer 1 angegebene E-Mail-Adresse.

Cookies und Ihre Auswahl

Unsere Website legt auf Ihrem Gerät kleine Dateien ab, sogenannte Cookies. Einige sind für ihren Betrieb notwendig und erfordern keine Einwilligung: Eines speichert die gewählte Sprache, weitere speichern Ihre Cookie-Auswahl, eines dient dem oben beschriebenen Schutz des Kontaktformulars.

Die übrigen werden nur mit Ihrer Einwilligung verwendet. Bei Ihrem ersten Besuch bietet Ihnen ein Banner zwei Kategorien zur Auswahl an: «Statistik» und «Werbung». Sie können alle akzeptieren, alle ablehnen oder für jede Kategorie einzeln wählen. Solange Sie keine Wahl getroffen haben oder wenn Sie ablehnen, wird keiner dieser Dienste von Google geladen. Einzige Ausnahme: reCAPTCHA auf der Seite Kontakt, oben beschrieben. Eine Ablehnung im Banner schränkt Ihren Zugang zur Website nicht ein.

Sie können Ihre Auswahl jederzeit über den Link «Cookies» unten auf jeder Seite ändern; der Widerruf Ihrer Einwilligung wirkt für die Zukunft. Sie können Cookies zudem in den Einstellungen Ihres Browsers ablehnen oder löschen (Art. 45c Bst. b des Fernmeldegesetzes, SR 784.10). Wenn Sie dort alle Cookies sperren, auch die notwendigen, funktionieren einzelne Teile der Website, etwa das Kontaktformular, möglicherweise nicht mehr richtig.

Statistik (Google Analytics)

Wenn Sie der Statistik zustimmen, verwendet unsere Website Google Analytics, um zu erfahren, wie sie genutzt wird: aufgerufene Seiten, Dauer des Besuchs, Herkunft (zum Beispiel eine Suchmaschine), Geräte- und Browsertyp sowie ungefährer Standort, der aus Ihrer IP-Adresse abgeleitet wird. Google Analytics legt dazu zwei Cookies ab, mit denen Ihr Browser von einem

Besuch zum nächsten wiedererkannt wird. Gemäss Google wird Ihre IP-Adresse in Google Analytics weder protokolliert noch gespeichert.

Wir verwenden diese Angaben nur in Form von Gesamtstatistiken, ohne zu versuchen, Sie zu identifizieren. Solange wir keine Werbekampagne durchführen, ist Google Analytics so eingestellt, dass Google diese Daten nur in unserem Auftrag bearbeitet: Google erhält die Daten nicht für eigene Zwecke, und die Funktion, mit der Google sie mit den Google-Konten seiner Nutzer verknüpfen kann (die «Google-Signale», siehe unten), ist deaktiviert.

Werbung (Google)

Die Kategorie «Werbung» kommt nur dann zum Einsatz, wenn wir eine Werbekampagne bei Google durchführen. Ausserhalb einer Kampagne aktiviert sie nichts, auch wenn Sie ihr zugestimmt haben.

Während einer Kampagne, und nur wenn Sie dieser Kategorie zugestimmt haben, erfassen Cookies von Google, ob ein Besuch oder eine Kontaktaufnahme auf eine unserer Anzeigen zurückgeht, und ermöglichen es, unsere Anzeigen auf anderen Websites oder in den Diensten von Google Personen zu zeigen, die unsere Website bereits besucht haben. Wir verbinden dann Google Analytics mit unserem Werbekonto bei Google und aktivieren die Google-Signale, mit denen Google diese Angaben mit denjenigen von Personen ergänzen kann, die in ihrem Google-Konto angemeldet sind und personalisierte Werbung zugelassen haben. Google kann diese Daten dann auch für eigene Zwecke verwenden, in eigener Verantwortung und gemäss seiner Datenschutzerklärung (policies.google.com/privacy). Wir erhalten von Google nur Gesamtstatistiken.

Übermittlung an Google und Aufbewahrungsdauer

Die oben beschriebenen Dienste von Google können Ihre Daten in den Vereinigten Staaten und in weiteren Ländern bearbeiten, in denen Google Server betreibt. Google LLC gibt an, nach dem Datenschutzrahmen zwischen der Schweiz und den Vereinigten Staaten (Swiss-U.S. Data Privacy Framework) zertifiziert zu sein, für den der Bundesrat einen angemessenen Datenschutz anerkennt (Art. 16 Abs. 1 DSG und Anhang 1 DSV). Für Fälle, in denen dieser Rahmen nicht gilt, sehen die Bedingungen von Google Standarddatenschutzklauseln vor (Art. 16 Abs. 2 DSG).

Aufbewahrungsdauer:

- Sprachwahl: ein Jahr;
- Ihre Cookie-Auswahl: sechs Monate;
- Cookie von reCAPTCHA: sechs Monate;
- Cookies von Google Analytics: höchstens zwei Jahre; detaillierte Statistikdaten bei Google: zwei Monate;
- Sicherungskopien der Website: höchstens fünf Wochen (die aus der Datei gelöschten Fragen an den Schalter können darin also bis zu fünf Wochen länger enthalten sein);
- Cookies und Daten der Werbung: gemäss den Regeln von Google, die in seiner Datenschutzerklärung beschrieben sind.

Schriftarten, Videos und Links

Die Schriftarten und die Videos unserer Website werden auf unserem eigenen Server gehostet: Deren Anzeige übermittelt keine Daten an Google, an YouTube oder an andere Dritte. Die Videos starten nur, wenn Sie sie anklicken. Unsere Website verwendet keine Werbe-Tracking-Werkzeuge

sozialer Netzwerke; die Links zu unseren Seiten in diesen Netzwerken und zu WhatsApp übermitteln ihnen keine Daten, solange Sie sie nicht anklicken.

8. Soziale Netzwerke und Nachrichtendienste

Wir sind insbesondere auf Facebook und LinkedIn präsent. Wenn Sie unsere Seiten besuchen oder darauf reagieren, bearbeiten die Betreiber dieser Plattformen Ihre Daten in eigener Verantwortung nach ihren eigenen Datenschutzerklärungen und können sie ausserhalb der Schweiz bearbeiten. Sie stellen uns aggregierte Besuchsstatistiken zur Verfügung, die es uns nicht erlauben, Sie zu identifizieren. Wir sehen nur die Angaben, die Sie öffentlich machen oder uns zusenden.

Sie können uns auch per SMS, WhatsApp, Signal, Telegram oder Threema schreiben. In diesem Fall bearbeitet auch der Betreiber des betreffenden Nachrichtendienstes oder Ihr Telefonanbieter Daten über Sie, nach seinen eigenen Regeln und teilweise ausserhalb der Schweiz. Für vertrauliche Unterlagen empfehlen wir Ihnen E-Mail oder Briefpost.

9. Wie lange wir Ihre Daten aufbewahren

Wir bewahren Ihre Daten so lange auf, wie es für die Zwecke, für die wir sie erhoben haben, erforderlich ist, und danach so lange, wie das Gesetz uns zur Aufbewahrung verpflichtet oder wir sie zur Geltendmachung oder Verteidigung unserer Rechte benötigen. Insbesondere:

- unsere Geschäftsbücher und Buchungsbelege, einschliesslich unserer Rechnungen, bewahren wir während zehn Jahren ab Ablauf des Geschäftsjahres auf, wie es das Obligationenrecht vorschreibt (Art. 958f OR, SR 220);
- Mandatsakten bewahren wir in der Regel bis zu zehn Jahre nach Mandatsende auf, das heisst während der ordentlichen Verjährungsfrist für Ansprüche, die sich daraus ergeben können (Art. 127 OR);
- Anfragen, die zu keinem Mandat führen, löschen wir, sobald sie nicht mehr benötigt werden.

Danach vernichten oder anonymisieren wir Ihre Daten (Art. 6 Abs. 4 DSG). Am Ende eines Mandats können Sie verlangen, dass wir Ihnen Ihre Unterlagen zurückgeben und die Daten löschen, die wir nicht von Gesetzes wegen aufbewahren müssen.

10. Wie wir Ihre Daten schützen

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um Ihre Daten vor Verlust, unbefugtem Zugriff und Veränderung zu schützen, insbesondere Zugriffskontrollen, den Schutz unserer Geräte und Konten sowie Datensicherungen. Unsere Mitarbeiter und Dienstleister sind zur Vertraulichkeit verpflichtet. Führt eine Verletzung der Datensicherheit voraussichtlich zu einem hohen Risiko für Sie, so melden wir sie dem Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) und informieren Sie, wenn dies zu Ihrem Schutz erforderlich ist (Art. 24 DSG).

11. Ihre Rechte

Sie können jederzeit:

- von uns Auskunft darüber verlangen, ob wir Daten über Sie bearbeiten, und gegebenenfalls eine Kopie dieser Daten mit den Angaben zu ihrer Bearbeitung erhalten (Auskunftsrecht, Art. 25 DSG);
- unrichtige Daten berichtigen lassen (Art. 32 Abs. 1 DSG);

- die Löschung Ihrer Daten verlangen oder einer bestimmten Bearbeitung oder Bekanntgabe widersprechen (Art. 30 Abs. 2 und 32 Abs. 2 DSG);
- die Herausgabe der Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem gängigen elektronischen Format oder deren Übertragung an einen anderen Anbieter verlangen, sofern wir diese Daten automatisiert und mit Ihrer Einwilligung oder für den Abschluss oder die Abwicklung eines Vertrags mit Ihnen bearbeiten (Art. 28 DSG);
- eine erteilte Einwilligung widerrufen, ohne Wirkung auf bereits erfolgte Bearbeitungen.

Richten Sie Ihre Anfrage schriftlich, per E-Mail oder Brief, an die Kontaktdaten unter Ziffer 1. Wir können Sie bitten, Ihre Identität nachzuweisen. Auskunfts- und Herausgabeanfragen beantworten wir in der Regel innert 30 Tagen und kostenlos; ist eine solche Anfrage mit einem unverhältnismässigen Aufwand verbunden, kann nach vorgängiger Mitteilung eine Kostenbeteiligung von höchstens CHF 300.- verlangt werden (Art. 25 Abs. 6 und 7 DSG; Art. 18 und 19 DSV).

Diese Rechte unterliegen gesetzlichen Einschränkungen. Wir können insbesondere die Auskunft über Ihre Daten verweigern, einschränken oder aufschieben, wenn ein Gesetz dies vorsieht, wenn überwiegende Interessen Dritter es erfordern oder wenn die Anfrage offensichtlich unbegründet ist; wir teilen Ihnen dann den Grund mit (Art. 26 DSG). Wir können zudem keine Daten löschen, die wir von Gesetzes wegen aufbewahren müssen (Art. 31 Abs. 1 DSG; Art. 958f OR). Verlangen Sie die Löschung von Daten, die für Ihr Mandat erforderlich sind, können wir dieses unter Umständen nicht mehr ausführen.

Sind Sie der Ansicht, dass wir den Schutz Ihrer Daten nicht wahren, können Sie sich an das Zivilgericht wenden (Art. 32 Abs. 2 DSG) oder den Sachverhalt dem Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB), Feldeggweg 1, 3003 Bern, www.edoeb.admin.ch, anzeigen. Dieser kann eine Untersuchung eröffnen (Art. 49 DSG).

12. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ändern, insbesondere wenn sich unsere Datenbearbeitungen oder das anwendbare Recht ändern. Massgebend ist die auf unserer Website veröffentlichte Fassung. Diese Datenschutzerklärung liegt in französischer und deutscher Sprache vor.

My-Defensor Sàrl
Fassung November 2026